

## Reglas de Participación en La Calidad Cuenta 2018

**La Calidad Cuenta** es el Sistema de Evaluación para Mejorar la Calidad (QIRS) en el Condado de Sonoma. Los sistemas QIRS se usan a lo largo del país para mejorar y apoyar la calidad de los programas de cuidados y educación temprana. Numerosos estudios han demostrado que cuando los niños reciben cuidados y educación de alta calidad durante sus primeros años de vida, están mejor preparados para asistir a la escuela, leen mejor y tienen más posibilidades de graduarse de la preparatoria. Estos resultados benefician a todos los niños y a todas las familias en nuestra comunidad.

Al participar en La Calidad Cuenta, los programas tendrán acceso a:

- Apoyo, entrenamiento y orientación continua a domicilio para mejorar la calidad,
- Entrenamientos locales para el desarrollo profesional, gratuitos o a precios accesibles,
- Una evaluación oficial CLASS y ERS desarrollada por un asesor externo confiable y
- Premios en materiales para centros calificados con nivel 3 y premios en efectivo para centros calificados con nivel 4 o 5.

### Requisitos de Licencias:

Todas las licencias de los centros participantes deben de estar al corriente y “En Buenos Términos”, lo cual significa que un centro autorizado de cuidado infantil o una estancia de cuidado infantil para niños de familia no enfrente actualmente ninguna de las siguientes situaciones: 1) una conferencia de incumplimiento, 2) que se haya tomado o que este en proceso de tomarse una acción administrativa en su contra, 3) una licencia a prueba.

Si la licencia de un local está en cualquier situación que sea diferente a “En Buenos Términos” la evaluación y los servicios de entrenamiento de La Calidad Cuenta serán suspendidos hasta que se hagan las correcciones necesarias y el lugar regrese a un estatus de “En Buenos Términos” con el departamento de Licencias para Centros Comunitarios de Cuidados.

### Evaluaciones al Local:

Los programas participantes serán evaluados en los siguientes elementos de calidad según la matriz:

1. Observación del Niño
2. Evaluaciones de Desarrollo y de Salud
3. Certificaciones Mínimas para el Maestro Principal/Centro de Cuidados de Niños de Familia (FCCH)
4. Interacciones efectivas Maestro-Niño, Evaluaciones CLASS
5. Proporción y Tamaño de los Grupos\*
6. Escala de Evaluación del Ambiente del Programa
7. Certificaciones del Director \*

\* Los Centros de Cuidado de Niños de Familia (FCCH) no son evaluados en base a las proporciones/tamaño de los grupos o las certificaciones del director.

### **Ciclos de Evaluación:**

Las evaluaciones de La Calidad Cuenta se presentan en el otoño y la primavera de cada año; las evaluaciones de abril/mayo publican sus premios y calificaciones en junio y las de octubre/noviembre publican sus premios y calificaciones en diciembre. Los entrenadores trabajan con todos los participantes de La Calidad Cuenta y ayudan a cada centro a determinar cuándo está listo para la evaluación. La capacidad para efectuar evaluaciones está limitada y la selección de los centros que serán evaluados en cada ciclo la hace un comité del Consorcio QIRS.

### **Visita de Evaluación:**

La Calidad Cuenta utiliza un sistema de monitoreo y verificación en el que los programas reportan datos de los elementos de la calidad y reciben una revisión a domicilio cada dos años. Durante las visitas de evaluación, se escogen al azar los expedientes de 2 alumnos de cada salón de clases para revisar las evaluaciones y pruebas que han tenido (si el niño ha estado inscrito en el programa por menos de 60 días, se puede escoger otro expediente). Cada uno de los niños debe de tener evidencia de evaluaciones y pruebas, o la forma con la que los padres pidieron “no efectuarlas”, o documentación detallada de varios intentos para obtener la autorización de los padres.

### **Uso de las Evaluaciones Existentes:**

Una evaluación ERS y/o CLASS existente puede ser aceptada, en lugar de que La Calidad Cuenta mande a un evaluador, si la evaluación fue:

- terminada dentro de los 13 meses anteriores
- efectuada por un asesor externo confiable y válido
- se desarrolló con el mismo equipo de maestros, el mismo grupo de edad para los niños y la misma ubicación física como los que presenta el salón de clases elegido al azar.

### **Pasos para los Programas Participantes:**

- Entrevistarse con un entrenador para revisar los requisitos de la Matriz QIRS, firmar los acuerdos y desarrollar un Plan de Acción para poder identificar el nivel de calidad actual de su programa y definir los objetivos para alcanzar el nivel de calificación deseado y otros objetivos del plan de mejora de la calidad del programa. Los entrenadores proporcionarán los materiales necesarios para desarrollar un portafolio del centro.
- Programar el entrenamiento en las áreas en las que Ud. sienta que su programa necesita apoyo. ¡El entrenamiento es gratuito! y puede ser tan corto o tan extenso (de manera razonable) como Ud. quiera, para cumplir con los requisitos QIRS y lograr que su programa obtenga el nivel de calificación deseada.

- Asistir a los entrenamientos de desarrollo profesional para cumplir con los requisitos del nivel que quiere alcanzar. Proporcionar certificados de desarrollo profesional al personal de La Calidad Cuenta durante la visita de evaluación.
- Cuando sienta que su programa está listo, contacte a su entrenador y pida que le programe su evaluación ERS y/o CLASS.
- Prepare su portafolios electrónico o en papel con todos los documentos requeridos - calificaciones del maestro principal y del director, certificados de grados o permisos, certificados de desarrollo profesional, copias de las evaluaciones ERS y CLASS, copias del certificado de entrenamiento de CLASS, etc., según se requiera.
- Cuando termine su valoración y esté listo para obtener un nivel, comuníquese con el evaluador de La Calidad Cuenta para programar la visita de evaluación. En dicha visita, se asignarán puntos en base a la revisión de los documentos, a los resultados de la evaluación y se obtendrá una calificación de acuerdo con los lineamientos del QIRS.
- A todos los programas evaluados se les exige que llenen una Encuesta del Participante para reportar como se gastaron los Fondos del Premio y para que comenten sobre las posibles mejoras en la calidad de los servicios que proporciona La Calidad Cuenta. Las encuestas se mandan electrónicamente o por correo en enero y julio de cada año.

#### **Después de que se Terminó la Evaluación:**

- Los programas participantes en La Calidad Cuenta seguirán teniendo acceso continuo a nuestro personal por si necesitan asistencia técnica, entrenamientos para desarrollo profesional y algún entrenamiento que sea necesario para seguir apoyando la calidad del programa y documentarlo en su Plan de Acción.
- El nivel de calificación de un programa es válido por dos años. Los programas deberán de seguir cumpliendo con los indicadores de calidad en los períodos entre evaluaciones. Los entrenadores realizarán visitas de monitoreo, para asegurarse de que el programa sigue cumpliendo con todos los requisitos específicos de su calificación.
- Al final del período de dos años, el programa volverá a ser evaluado tanto en ERS como en CLASS y recibirá una visita de valoración para ser re evaluado (los premios se determinarán en bases anuales y dependiendo de la disponibilidad de fondos).
- Se puede presentar una re evaluación entre periodos de evaluación si se da lo siguiente: modificaciones en la licencia del centro debidas a cambio de domicilio, cambio en su estatus u otros cambios a la licencia; cambios significativos en el personal u otros cambios importantes según lo determine el Consorcio QIRS en bases de caso-por-caso. No se dan premios por una re evaluación entre períodos de evaluación.

#### **Premios en Materiales y en Efectivo:**

**Programas Calificados en un Nivel 1 o Nivel 2:** No se proporcionan premios para programas calificados como Nivel 1 o 2, sin embargo, los entrenadores tienen un pequeño presupuesto para ayudar a los programas a comprar los artículos que les permitirán mejorar sus

calificaciones en la Escala de Evaluación del Ambiente. El entrenamiento y acceso a desarrollo profesional continuarán después de la evaluación, hasta el grado en que cada programa quiera participar, con el objetivo de ayudar a todos los proveedores a alcanzar el Nivel 4 o 5 en la Matriz de Calidad CA.

**Programas Calificados en un Nivel 3:** Los programas Nivel 3 tendrán acceso a incentivos financieros para comprar materiales, equipo y actividades de desarrollo profesional relacionados con el Plan de Acción de la Calidad del programa. Las compras deberán de ser pre aprobadas y verificadas por el entrenador del programa. Se deberán de llenar formas W-9 para recibir los Fondos del Incentivo de La Calidad Cuenta. Los fondos se otorgan en diciembre y junio de cada año. El entrenamiento y acceso a desarrollo profesional continuarán después de la evaluación, hasta el grado en que cada programa quiera participar, con el objetivo de ayudar a todos los proveedores a alcanzar el Nivel 4 o 5 en la Matriz de Calidad CA.

**Programas Calificados en un Nivel 4 o 5:** Los programas Nivel 4 o 5 recibirán incentivos financieros a través de un cheque para usarlos como juzguen conveniente. A los centros se les sugiere que se enfoquen en continuar los esfuerzos para mantener la calidad de sus programas a través de incrementos salariales o bonos al personal, mejoras a las instalaciones, desarrollo profesional u otorgamiento de tiempo para entrenamiento del personal o materiales y recursos. Se deberán de llenar formas W-9 para recibir los Fondos del Incentivo de La Calidad Cuenta. Los fondos se otorgan en diciembre y junio de cada año. El entrenamiento y acceso a desarrollo profesional continuarán después de la evaluación, hasta el grado en que cada programa quiera participar, con el objetivo de ayudar a todos los proveedores a mantener su nivel de calidad.

**Estructura de Incentivos:**

<b>Incentivos para Evaluaciones de Primera Vez</b>					
	FCC Pequeño	FCC Grande/ Centro Pequeño ( < 16)	Centro Mediano (16-30)	Centro Grande (31-45)	Centro Muy Grande (45+)
<b>Nivel 3 (Materiales)</b>	\$1000	\$1200	\$1500	\$2000	\$2500
<b>Nivel 4 (Efectivo)</b>	\$2500	\$3000	\$3500	\$4000	\$4500
<b>Nivel 5 (Efectivo)</b>	\$3000	\$3500	\$4000	\$4500	\$5000
<b>Incentivos para Evaluaciones Subsecuentes</b>					
	FCC Pequeño	FCC Grande/ Centro Pequeño ( < 16)	Centro Mediano (16-30)	Centro Grande (31-45)	Centro Muy Grande (45+)
<b>Nivel 3 (Materiales)</b>	\$500	\$600	\$750	\$1000	\$1250
<b>Nivel 4 (Efectivo)</b>	\$1250	\$1500	\$1750	\$2000	\$2250
<b>Nivel 5 (Efectivo)</b>	\$1500	\$1750	\$2000	\$2250	\$2500

\*Los centros pueden ser elegidos para un premio en la segunda evaluación, 2 años después de la fecha de la primera evaluación, dependiendo de su participación continuada en La Calidad Cuenta y la disponibilidad de fondos

\*\*Tamaño basado en el número más alto de niños inscritos en el programa, sin importar si son de tiempo completo o de tiempo parcial, dentro de los 30 días anteriores a la evaluación

**Información de Contacto de La Calidad Cuenta:**

Los Primeros 5 del Condado de Sonoma  
AT'N: La Calidad Cuenta  
490 Mendocino Avenue, Suite 203  
Santa Rosa, CA 95401  
(707) 565-6614